Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова»

Московский Приборостроительный Техникум

Специальность:

09.02.05 (230701) Прикладная информатика

(по отраслям)

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе дисциплины

«Психология делового общения»

1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы в структуре ППССЗ

Дисциплина «Психология делового общения»  включена в профессиональный цикл общепрофессиональных дисциплин..

2.Цель изучения дисциплины

Сформировать у студентов умения и навыки по технике и в приемах общения, знания о психологии общения на профессиональном уровне.

3.Структура дисциплины

Дисциплина изучается на 4 курсе, на протяжении одного семестра. Изучение дисциплины предполагает освоение материала в объеме 64 ак. часов. В том числе: занятия на уроках – 20 ак. часа, практические занятия – 20ак. часа. Самостоятельная работа студента – 24 ак. часов.

4.Основные образовательные технологии

Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов по изучению теоретических вопросов и выполнению практических заданий, выступление с сообщениями.

5.Требования к результатам освоения дисциплины

В соответствии с ФГОС среднего профессионального образования государственные требования определяют: по окончании изучения дисциплины студент должен знать:

- о взаимосвязи общения и деятельности;

-цели , функции, виды и уровни общения;

-роли и ролевые ожидания в общении;

-виды социальных взаимодействий;

-механизмы взаимопонимания в общении;

-техники и приемы общения, правила слушания , ведения беседы, убеждения;

-этические принципы общения;

-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Уметь:

-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

6.Форма контроля: в качестве форм контроля используются: в 8-м семестре – диф. зачет